

开封市杞县第二季度政务服务 “好差评”评价信息公示公开

为进一步提升政务服务质量，按照《杞县好差评制度》要求，为主动接受社会群众监督，进一步提升政务服务水平，现将 2023 年第二季度政务服务“好差评”结果公示如下：

一、总体评价情况

2023 年第二季度，杞县政务服务“好差评”评价总数为 69536 个，其中 PC 端评价 48417 个、大厅平板电脑 8421 个、电话邀评 4570 个、政务大厅其他终端 8128 个。

二、政务服务“好差评”满意度

2023 年第二季度，杞县政务服务“好差评”收到“非常满意”69531 个、“满意”4 个、“非常不满意”1 个，好评率 99.99%。

三、差评情况

2023 年第二季度收到差评 1 个，已整改。

杞县政务服务和大数据管理局

2023 年 6 月 30 日

